



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

26.02.2025

№ 326-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской
области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»
дополнить подразделами 39, 40 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области

от 26.02.2025 № 326-НПА

«39. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме дневного пребывания родителям (опекунам, попечителям) детей, нуждающихся в социальной помощи и(или) реабилитации и получающих услуги в стационарной форме временного проживания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	социального обслуживания				предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специалистов служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным законом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;	По необходимости, по факту заболел ания (несчаст ного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз			
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление	Состав социальной услуги:	При	1	Полнота предоставления

	индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	поступлении	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:			
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.3	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

					квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения «дети – родители», межличностные, супружеские, др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультации)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги.

		закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз		отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;	По факту обращения	1 Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

		4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз			обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в

					подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	--	--	--	--

40. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме дневного пребывания детям, нуждающимся в социальной помощи и(или) реабилитации и получившим услуги в стационарной форме временного проживания и их родителям (опекунам, попечителям), получившим услуги в полустационарной форме дневного пребывания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 3 календарных месяца (на 1 семью)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Консультирование по социальным медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг о средствах реабилитации и ухода, способных	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	улучшить качество жизни; 3) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.2 Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным законом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;	По необходимости, по факту заболел ания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга - 1 раз			
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) составление рекомендаций по психологической коррекции. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с получателем социальных услуг с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для решения проблем в речевом развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется

					персоналом, соответствующее образование и квалификацию	имеющим
4	Социально правовые услуги					
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультации е)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль	

					за прохождением документов и т.д.
4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивается разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
4.3.1	- содействие в подготовке	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки,	По необходимости, необход	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии

	запросов, заявлений, направлений, ходатайств	предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	с имости	с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и содержания интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	---	----------	---

».